

Všeobecné obchodní podmínky

Ing. Lenka Kvasničková
IČ: 21342261 (nejsem plátce DPH)
Sídlo: Okružní 3776/95
796 01 Prostějov
email: salon@btsalon.cz
telefon: +420 603 780 865

1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb a prodávajícím produktů, (služby uvedené na www.btsalon.cz v provozovně Butterfly Touch salon, Obchodní centrum J.K.S. Haná, sídl. Svobody 3576/77, 796 01 Prostějov a kupujícím poskytovaných služeb nebo produktů.

Provozovatel poskytuje služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednáním konkrétního termínu ošetření nebo objednáním dárkového poukazu (osobně, telefonicky, emailem, SMS) projevuje kupující svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

Nesouhlasí-li zákazník s těmito podmínkami, má možnost služby salonu nevyužít.

2. Objednávka služeb

Termín návštěvy

Termín návštěvy je potřeba dohodnout a rezervovat předem (osobně, telefonicky, emailem, prostřednictvím rezervačního systému). Objednaný termín se stává závaznou objednávkou.

Přeobjednání

Pokud se nemůžete v dohodnutém termínu na proceduru dostavit, informujte o tom předem telefonicky, emailem nejpozději však 48 hodin před vaším termínem.

Pokud Vaši návštěvu nezrušíte s dostatečným předstihem bude Vám účtováno 50% objednané služby. Bohužel v tak krátkém časovém úseku již nemám možnost obsadit místo jinou klientkou.

Pozdní příchod

Dostavíte-li se se zpožděním, bude vaše procedura zkrácena, tak aby mohl být obsloužen zákazník, který je objednaný po Vašem termínu, v čase, na který je objednan.

3. Dárkové poukazy

Má-li zákazník dárkový poukaz na konkrétní službu nebo hodnotu a nedostaví-li se bez omluvy, dárkový poukaz bude považován za vyčerpaný. Je-li dárkový poukaz vystaven na nominální částku, je částka v hodnotě objednané služby odečtena z hodnoty certifikátu. Dárkový poukaz lze vyčerpat pouze na služby, nelze ho využít na nákup produktů. Dárkový poukaz lze vyčerpat pouze po dobu jeho platnosti, která je vyznačena na dárkovém poukazu. Dárkový

poukaz je platný pouze po dobu uvedenou na poukazu. Poté pozbývá platnosti a kupující nemá nárok na vrácení zaplacené částky.

Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit před začátkem ošetření pro ověření platnosti. Pokud zákazník nenahlásí dárkový poukaz při objednávce ošetření, nemusí být akceptován pro platbu.

Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost.

4. Odmítnutí služby VČETNĚ UHRAZENÍ TERMÍNU V PLNÉ VÝŠI bez možnosti vrácení peněz a přeobjednání na jiný termín.

Procedura může být odmítnuta v těchto případech:

zákazník trpí kontraindikacemi, které jsou uvedeny u každého ošetření

zákazník se dostaví na ošetření v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek

zákazník se dostaví na ošetření se zdravotními problémy (včetně operu)

zákazník se dostaví na ošetření v nevyhovujícím hygienickém stavu

5. Osobní věci a cennosti

Provozovatel za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před, během i po proceduře neručí.

6. Ceníky

Ceníky jsou k nahlédnutí ve studiu a na webových stránkách provozovatele. Ceny platí pro základní provozní dobu v pracovních dnech od pondělí do pátku. Nejsem plátce DPH.

7. Prodej produktů

Produkty lze reklamovat pouze v původním balení a neotevřené, a to v zákonné době a zákonným způsobem.

8. Reklamáce služeb

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamáce souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamáce se podává písemně na adresu provozovatele. V případě bezpředmětné reklamáce budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

9. Platnost a účinnost

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 3.5.2026.